



**Logiciel de gestion
pour les professionnels du tourisme**

DOSSIER DE PRESSE

Développé par FLAG Systèmes

Tél : +33 4 94 08 94 60

Fax : +33 4 94 08 94 17

Email : contact@flag-systemes.com

1. Contexte et positionnement de I-Resa

Développé par Flag Systèmes, I-Resa est un logiciel multilingue de gestion et de distribution. Il s'utilise avec un simple navigateur Internet et permet la gestion de l'ensemble de l'activité des professionnels du tourisme.

Outil transverse, il répond aux besoins des différents opérateurs (Tour Operators, Hôtels, Résidences, Réseaux d'Agences de Voyages, Centrales de Réservation).

Le contexte actuel des métiers du tourisme:

L'ensemble des acteurs du tourisme déploie actuellement ses activités dans un contexte dominé par :

- la défragmentation du marché - les différents acteurs ne se limitent plus à leur cœur de métier mais tendent à intégrer les activités de leurs partenaires.
- le Yield Management (l'optimisation des revenus ou la gestion du risque) dont le but est la maximisation du taux de remplissage par la maîtrise parfaite des stock/allotements et surbooking.
- l'émergence de l'Internet qui s'impose comme un moyen de plus en plus incontournable pour la recherche d'informations et pour l'achat en ligne de produits touristiques.

L'évolution des besoins :

Ce contexte global implique une évolution certaine des besoins des professionnels du tourisme :

- la nécessité d'une solution globale de traitement des processus de plus en plus complexes pour des structures également complexes. Il devient indispensable d'automatiser les processus, de fluidifier l'échange d'informations et donc de réduire le temps nécessaire à leur traitement.
- le besoin d'un outil performant de gestion et de régulation / segmentation des stocks qui permette la mise en place du Yield Management.
- la nécessité d'outils basés sur les nouvelles technologies ouvrant de nouveaux canaux de vente (Internet, extranet) et optimisant tous les processus de l'activité touristique.



La solution I-Resa:

En réponse à ces attentes, I-Resa offre une solution complète qui s'exploite par une simple connexion Internet.

Ses fonctionnalités couvrent les besoins fondamentaux du tourisme :

- Gestion, production et commercialisation multi canaux de l'ensemble de l'offre touristique.
- Segmentation des stocks, des tarifs et des conditions commerciales.
- Commercialisation multiportails en B2B et B2C sur Internet et commercialisation classique via différents points de ventes et partenaires.
- Suivi financier de l'ensemble de l'activité, analyse statistique et export des écritures vers les logiciels comptables.

Toutes les opérations (achats, ventes, options, statistiques, facturation, mise à jour des stocks...) sont réalisées en temps réel et chaque utilisateur, selon le paramétrage de son profil, accède à la même base de données pour une information constamment mise à jour.

I-Resa est un outil de travail commun, simple et puissant, pour tous les organes de l'entreprise (Back/Front Office, Achats, Production, Comptabilité, Direction...).

Avec I-Resa, la productivité et donc les marges sont améliorées : l'ensemble des processus et des opérations courantes sont simplifiés et automatisés. Toute la chaîne de traitement est optimisée.

Pour répondre au mieux aux demandes de nos clients, I-Resa est **disponible à la vente et en location (mode ASP)**.

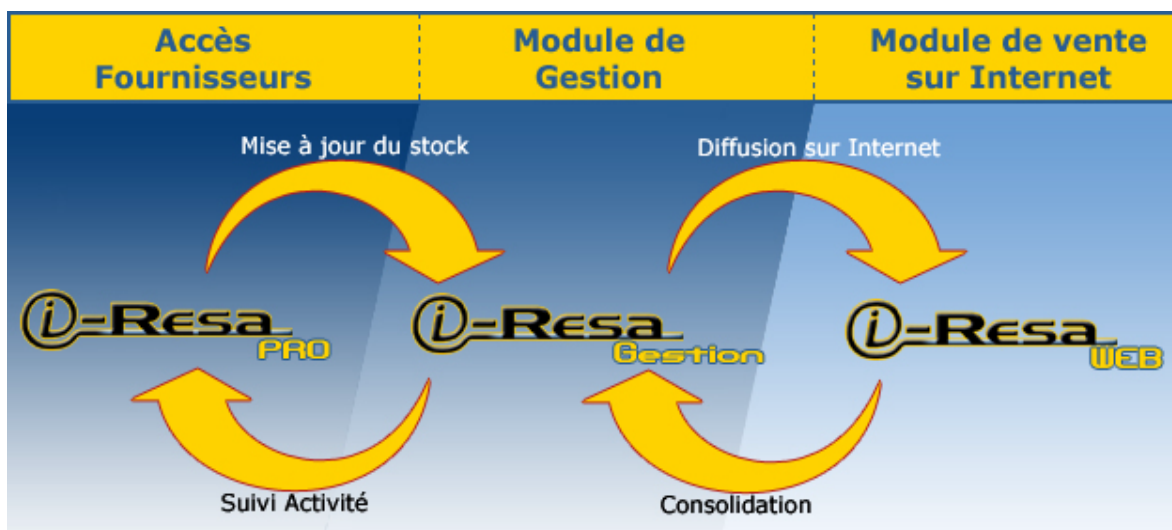
I-Resa est **compatible aux normes OTA (Open Travel Alliance)**, et donc connectable en passerelle XML avec les GDS et les principaux systèmes de distribution.

I-Resa est **labellisé TOURINFRANCE** et donc connectable aux systèmes institutionnels français (OT, CDT, CRT).

**I-Resa est un projet soutenu par l'ANVAR
de part ses aspects innovants.**

2. Les fonctionnalités de I-Resa:

I-Resa est un logiciel transverse à l'activité touristique, il se compose de trois modules :



Chacun de ces trois modules est adaptable aux besoins spécifiques de l'utilisateur, l'ensemble constituant une solution complète de gestion, des fournisseurs à la distribution multi canaux et multilingue, notamment sur Internet.

Trois modules pour une gestion complète en temps réel



permet le pilotage de l'ensemble de l'activité.

Front Office : Gestion des contacts et des ventes complètement automatisée, disponibilités en temps réel, édition de tous les documents.

Back Office : Gestion des achats et des ventes de tout le catalogue (destinations, produits, options, textes, images, assurances...), des stocks et des tarifs (segmentation des allotements, des tarifs, des conditions et des rétrocessions par canaux).

Etat des ventes, planning, taux de remplissage, pilotage des objectifs... sont effectués en temps réel.

Comptabilité : suivi des encaissements, facturation, export des données dans les logiciels comptables des clients.

Statistiques : statistiques et analyses multicritères, ventilation des ventes, optimisation des remplissages, des stocks et des tarifs.



déploie l'offre sur Internet.

I-Resa Web est un générateur de portails Internet. Il permet la création d'un ou plusieurs sites Internet entièrement paramétrables qui intègrent une gestion automatique des ventes en B2B ou B2C.

Les moteurs de réservation piochent directement dans I-Resa Gestion, les stocks et les tarifs propres aux canaux de distribution Internet.

I-Resa Web permet d'augmenter les ventes en ligne, tout en gardant la maîtrise du site. La distribution Internet est entièrement consolidée et automatisée en temps réel (compta, back office, édition documents, statistiques...) et renforce le gain de productivité de l'utilisateur.



permet aux fournisseurs de se connecter au système par login et mot de passe sécurisés.

Les fournisseurs accèdent en temps réel à leurs stocks, leurs tarifs, aux descriptifs de leurs produits, à leur facturation en cours, aux listes d'arrivées...

L'ensemble des tâches courantes consommatrices de temps sont automatisées.

I-Resa Pro simplifie les relations fournisseurs et améliore la productivité. Il permet ainsi de développer le nombre de fournisseurs et donc l'exhaustivité de l'offre.

Toutes les informations du fournisseur au client final circulent en temps réel. Plus besoin de fax, téléphone ...

Un module Web Planning a été spécifiquement conçu pour les groupements d'hôtels ou hôtels indépendants. Il permet à chaque établissement de gérer indépendamment ses conditions de stock et de tarifs.



3. Qui sont les utilisateurs de I-Resa ?

Ce logiciel transverse aux activités de gestion, de production et de commercialisation, est destiné à l'ensemble des professionnels du tourisme :

- Les gestionnaires de biens et services :
 - Hôtels et groupements hôteliers
 - Gestionnaires de résidences et de parcs locatifs
 - Centres de vacances et de loisirs

- Les producteurs :
 - Tour Operators

- Les distributeurs :
 - Agences et réseaux d'agences de voyages
 - Sites Internet spécialisés tourisme
 - Centrales de réservation
 - Offices de tourisme
 - Associations
 - Comités d'entreprise

I-Resa est particulièrement recommandé aux entreprises voulant gérer la croissance et la montée en charge de leur activité.

La technologie I-Resa est à la pointe des outils innovants et se positionne comme une des principales alternatives du marché des nouvelles technologies dédiées au tourisme.



4. Les atouts de I-Resa

I-Resa a été conçu à partir des NTIC et des outils informatiques les plus performants.

Connectivité

De part son architecture ouverte, de l'utilisation de standards de développement et de sa compatibilité avec la norme OTA, I-Resa est une solution communicante, permettant l'inter-connectivité des systèmes en temps réel sur Internet.

Centralisation

I-Resa centralise les données sur une base unique accessible à partir de n'importe quel poste de travail local ou distant.

Segmentation

Les données à caractère commercial gérées par I-Resa peuvent être segmentées (stock, tarifs, conditions commerciales) afin de déployer la stratégie de distribution auprès de tous les utilisateurs.

Un système paramétrable d'alertes permet d'informer les utilisateurs de situations particulières (rupture de stock, rétrocession, vente de dernière minute, annulations, objectifs...).

Temps réel

Tous les traitements effectués par I-Resa reposent sur le temps réel. Les informations sont constamment à jour et répercutées sur tous les sites de production.

Multilinguisme

I-Resa est disponible en plusieurs langues, de part son architecture modulaire, de nouvelles langues peuvent aisément être gérées par le système. Cet aspect rend le système particulièrement adapté aux déploiements internationaux.

Adaptabilité à la montée en charge

Avec I-Resa, l'entreprise peut gérer sa croissance sans remettre en cause l'outil et sans être amenée à effectuer d'investissements lourds. Ceci est possible grâce à l'architecture distribuée du système.

Simplicité d'utilisation

I-Resa est un logiciel conçu pour une utilisation facile et intuitive.

5. Les évolutions en cours pour I-Resa

- Un module **CRM (Customer Relations Management)** pour optimiser la relation client, est en cours de développement et sera opérationnel dans le courant de l'été 2004.
- Déploiement en masse des interconnexions de type **XML/OTA**.
- Interconnexion aux différents **GDS**.

6. Références clients

Flag Systèmes a depuis sa création travaillé au développement de systèmes dédiés et de sites Internet, pour nombre d'opérateurs du tourisme comme Vacances Bleues, Odalys, Skihorizon, Totem, OTU Voyages, Voyages Wasteels, le Ministère du Tourisme...

I-Resa est issu de plusieurs années de réflexion et de développements transverses aux métiers du tourisme.

Lancé il y a moins d'un an au salon TOP RESA, I-Resa est aujourd'hui déployé chez plusieurs types d'opérateurs (hébergeurs, agences de voyages, TO et comités d'entreprise) comme Mona Lisa Hôtels et Résidences, Centre Auvergne Tourisme, CIE des AGF, LVR Neige et Loisirs, Express des Îles, OA...

7. FLAG Systèmes, fiche d'identité

L'entreprise :

FLAG Systèmes a été fondée en 1999. Spécialisée dans l'ingénierie des systèmes d'information, la société développe depuis sa création des solutions informatiques destinées à être déployées dans le secteur du tourisme sur des réseaux de type Internet ou Intranet.

Flag Systèmes associe son expertise en systèmes de gestion à son expérience dans le secteur du tourisme. Elle répond ainsi au besoin du secteur de trouver des solutions innovantes basées sur les nouvelles technologies.

Pour perfectionner son activité d'éditeur de logiciels et permettre la mise en place de systèmes complets, FLAG SYSTEMES propose des prestations annexes :

- **Le développement informatique** : Flag Systèmes propose ses services à toute entreprise désirant acquérir un système informatique "sur mesure" ou faire évoluer son système déjà existant vers les nouvelles technologies.
- **Création graphique et WebMastering** : Flag Systèmes assure la création et le développement de sites Internet.
- **Formation** : reconnue par la Direction Régionale du Travail en tant que dispensateur de formation dans le domaine des NTIC, FLAG Systèmes intervient auprès d'organismes institutionnels ou d'entreprises privées.
- **Gestion et maintenance de parcs informatiques** : FLAG Systèmes assure la fourniture, la configuration des postes de travail des entreprises, la gestion de parcs informatiques, matériels et logiciels. Partenariats avec Hewlett Packard, Microsoft, France Telecom.

L'équipe :

L'équipe de développement FLAG Systèmes est actuellement composée de 10 ingénieurs et techniciens et compte s'agrandir dans le courant de l'été, pour gérer sa croissance.



Contact :

François FOUCHER
ffoucher@i-resa.com

Tel : 04 94 08 94 60
Fax : 04 94 08 94 17

www.i-resa.com
www.flag-systemes.com

FLAG Systèmes
104, Impasse A. Picard
BP 30133
83130 LA GARDE